

# Samen sterk: huurder en Huurdershart!

Als huurder én mogelijk toekomstige huurder van één van de 11.000 sociale woningen in de Bollenstreek (ca. 20% van alle woningen) wilt u erop kunnen vertrouwen dat uw belangen serieus worden genomen. Daarom zijn huurdersorganisaties als Huurdershart onmisbaar. Huurdershart vertegenwoordigt de stem van ruim 20.000 huurders in de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen en zorgt ervoor dat woningcorporatie Stek rekening houdt met wat voor u belangrijk is. Maar hoe werkt dat precies?

## Maak kennis met Huurdershart

Huurdershart is de huurdersorganisatie in de Bollenstreek. Huurdershart vertegenwoordigt alle huurders van sociale woningen die door Stek in Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen worden verhuurd\*. Huurdershart is ontstaan door het samengaan van **Huurders Belangen Vereniging Bollenstreek (HBVB)** en **Stichting Huurdersbelangen Noordwijk (SHN)** met als doel 'samen de belangen van huurders van Stek nog beter behartigen'. Dit doen we door intensief contact te hebben met onze huurders.

\* De belangen van huurders van sociale woningen die woningcorporatie Padua verhuurt in Noordwijkerhout en De Zilk worden behartigd door HBNZ ([www.hbnz.nl](http://www.hbnz.nl)).

### WAT DOET HUURDERSHART?

**Huurdershart behartigt de belangen van huurders in de Bollenstreek die wonen in sociale huurwoningen van woningcorporatie Stek. Dit betekent dat wij:**

#### **Uw stem laten horen**

Bijvoorbeeld bij besluiten over huurverhogingen, onderhoud of renovatieplannen.

#### **Overleggen met Stek**

We bespreken beleid en praktische zaken zoals de kwaliteit van de woningen en de leefbaarheid in buurten.

#### **Advies geven**

Stek is als woningcorporatie wettelijk verplicht om huurdersorganisaties te betrekken en hun advies serieus te nemen bij belangrijke besluiten.

#### **Voorlichting bieden**

We informeren huurders over hun rechten en plichten en actuele ontwikkelingen.

### WELKE THEMA'S ZIJN BELANGRIJK?

**Huurdershart houdt zich bezig met een breed scala aan onderwerpen die voor huurders van belang zijn, zoals:**

#### **Betaalbaarheid**

Hoe blijven de huren betaalbaar, en wat zijn de gevolgen van huurverhogingen?

#### **Woningkwaliteit**

Is er voldoende onderhoud? Wat gebeurt er met woningen die verouderen?

#### **Leefbaarheid**

Hoe zorgen we samen voor fijne, veilige en groene buurten?

#### **Duurzaamheid**

Wat betekenen verduurzamingsmaatregelen, zoals isolatie of zonnepanelen, voor de huurprijs en het wooncomfort?

#### **Beschikbaarheid**

Wordt er voldoende gebouwd? Voor starters en senioren? Hoe eerlijk verloopt de toewijzing van woningen, en hoe kunnen wachttijden verkort worden?

### SAMENWERKING MET PARTNERS

**Om effectief te zijn, werkt Huurdershart samen met verschillende partners, waaronder:**

#### **Woningcorporaties**

Onze belangrijkste gesprekspartner is woningcorporatie Stek, waarmee we regelmatig overleggen over beleidsplannen en praktische verbeteringen.

#### **Gemeenten**

Samen met de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen kijken we naar bredere thema's zoals woonbeleid, duurzaamheid, zorg & wonen en dorpsontwikkeling.

#### **Bewonerscommissies**

Lokale commissies binnen complexen of buurten vormen een belangrijke schakel tussen huurders en Huurdershart.

#### **Andere huurdersorganisaties**

Door kennis en ervaringen te delen, versterken we onze positie. Regionaal doen we dat met Huurders Holland Rijnland (HHR).

#### **Adviseurs of belangenorganisaties**

Bijvoorbeeld de Woonbond, die huurdersorganisaties ondersteunt met kennis en ervaring.

## Wat zegt de wet?

**Huurdersorganisaties als Huurdershart hebben een sterke wettelijke positie. Volgens de Wet op het Overleg Huurders Verhuurder (WOHV) zijn woningcorporaties verplicht om huurdersorganisaties te betrekken bij besluiten die huurders raken.**

#### **Dit houdt in dat:**

- Huurdershart recht heeft op informatie over het beleid van woningcorporatie Stek.
- Huurdershart advies mag uitbrengen bij belangrijke onderwerpen, zoals huurverhoging, onderhoud en renovatie.
- Huurdershart aanspraak kan maken op een financiële bijdrage van woningcorporatie Stek om onze activiteiten uit te voeren.

De Stichting Huurdershart Bollenstreek is gevestigd in Noordwijk en wordt bestuurd door bewoners van een sociale huurwoning van Stek.



### **Hart nodig: denk en doe mee!**

Een huurdersorganisatie als Huurdershart is zo sterk als de betrokkenheid van de huurders. Wilt u invloed uitoefenen op de kwaliteit, duurzaamheid of leefomgeving van uw woning en buurt? Of meedenken over hoe huren betaalbaar blijven? Stuur ons een bericht!

**Neem contact op met Huurdershart  
en laat uw stem horen: [info@huurdershart.nl](mailto:info@huurdershart.nl)**

#### **Stichting Huurdershart Bollenstreek**

Van Panhuysstraat 15  
2203 JH Noordwijk  
0252 428426  
[info@huurdershart.nl](mailto:info@huurdershart.nl)  
[www.huurdershart.nl](http://www.huurdershart.nl)

## **Huurdershart is er voor:**

**... 11.000  
huishoudens in  
de Bollenstreek**

**... betaalbare  
en goed  
onderhouden  
woningen**

**... eerlijke  
toewijzing van  
sociale huur-  
woningen**

**En meer!**



**HUURDERS  
HART** BOLLENSTREEK

**Hart nodig voor een eerlijke  
balans tussen betaalbaar  
huren en fijn wonen.**