

Service & Onderhoud aan uw woning

Wie doet wat?

Uw Woning goed onderhouden. U bent als huurder zelf verantwoordelijk voor een deel van de reparaties of onderhoudsklussen in uw woning. In deze folder leest u welke klussen voor rekening zijn voor Stek en welke u zelf moet uitvoeren en betalen.

JE HUIS, JE THUIS

Reparatieverzoeken

Heeft u een storing of defect en is Stek verantwoordelijk voor het onderhoud? Dan kunt u dagelijks tijdens kantooruren uw reparatieverzoek doorgeven. Dit kan via Mijn Stek of via het formulier reparatieverzoek dat u kunt vinden op www.stek-wonen.nl. Telefonisch doorgeven kan ook tijdens kantoortijden via ons algemene telefoonnummer (0252) 430 500.

Heeft u buiten kantoortijden een spoedeisend reparatieverzoek, bijvoorbeeld een gaslek of waterschade, dat niet tot de volgende werkdag kan wachten? Bel dan ons algemene telefoonnummer, (0252) 430 500. Wij zorgen ervoor dat de juiste mensen worden ingeschakeld.

Abonnement Service & Onderhoud

Voor mensen die zelf niet willen of kunnen klussen heeft Stek een Abonnement Service & Onderhoud. Met dit abonnement garanderen wij, dat deze klussen door Stek wordt gedaan. U betaalt uw abonnement maandelijks gelijktijdig met de huur. Het serviceabonnement sluit u in eerste instantie af voor een jaar. Daarna kunt u het abonnement per maand opzeggen. Kijk voor de actuele tarieven op onze website, www.stek-wonen.nl.

Aanmelden

Aan- en afmelden kan eenvoudig via Mijn Stek of telefonisch.

Dekking abonnement

In het alfabetische overzicht hieronder ziet u welke reparatie/klus u moet uitvoeren en welke Stek voor u doet. Heeft u vragen over reparaties die u kunt vinden in dit overzicht? Laat het ons weten.

Alle richtlijnen gelden bij normaal gebruiken en veroudering. Bij opzettelijke beschadiging is altijd de huurder aansprakelijk voor het herstellen van de schade.

OMSCHRIJVING WERKZAAMHEDEN	VOOR REKENING STEK	VOOR REKENING HUURDER	ABONNEMENT SERVICE & ONDERHOUD
Aanrecht		●	
Repareren aanrechtblad			
Afvoeren (buiten)			
Ontstoppen, repareren en vernieuwen van gezamenlijke afvoeren en riolen zoals standleidingen in flats en gezamenlijke achterriolen in laagbouw	●		
Repareren en vernieuwen van niet-gezamenlijke afvoeren die buiten schuld van de bewoner zijn beschadigd, bijvoorbeeld door grondverzakking	●		
Afvoeren (Binnen)			
Repareren en ontstoppen van afvoeren van aanrecht, wastafels, douche en andere niet-gezamenlijke afvoeren en riolen		●	●
Afzuigkap			
Vervangen van lampjes (geldt alleen als de afzuigkap eigendom is van voormalig NWS)		●	
Kleine reparaties en vervangen (geldt alleen als deze van Stek is)	●		
Schoonhouden en vernieuwen filters		●	●
Antenne / Schotelantenne			
Plaatsen, onderhouden van een antenne of schotel en repareren van eventuele schade als gevolg van de montage. Voor het aanbrengen van schotelantennes heeft u vooraf toestemming nodig van Stek		●	
Bel			
Repareren van gezamenlijke belinstallatie (appartementen en etagewoningen)	●		
Repareren en vervangen van deurbel, trafo en drukknop van niet-gezamenlijke belinstallaties		●	●
Bestrating			
Ophogen en herbestrating van terras en tegelpaden op het erf van de woning		●	
Herstellen en onderhouden van tegelbestrating in brandgangen, achterpaden en in bergingen	●		
Het leveren van 4 m ³ zand voor het ophogen en herbestrating	●		
Leveren van zand en tuinaarde voor het ophogen van privé tuinpaden, bordes, perken en grasveld. (maximaal 1 keer per jaar op aanvraag)	●		
Brievenbus			
Repareren van brievenbussen in gezamenlijke ruimten van appartementgebouwen	●		
Repareren van brievenbus in de eigen voordeur	●		
Vervangen slotje van brievenbus in gezamenlijke ruimten als gevolg van slijtage	●		

OMSCHRIJVING WERKZAAMHEDEN	VOOR REKENING STEK	VOOR REKENING HUURDER	ABONNEMENT SERVICE & ONDERHOUD
Buitenverlichting			
Onderhoud en reparatie van (standaard) buitenverlichting aangesloten op eigen meter of behorende bij de woning, inclusief vervanging van lampen		●	●
Onderhoud en reparatie van verlichting in gemeenschappelijke ruimtes (zoals galerij, trappenhuis, portiek, gang, achterpad en entreeruimte) en het vervangen van armaturen en lampen	●		
Centrale verwarming			
Schoonhouden en repareren van de installatie	●		
Bijvullen van de CV-installatie en ontluichten van de radiatoren.		●	●
Dak			
Onderhouden en vernieuwen van dakbedekking	●		
Schoonhouden van dakgoten en regenpijpen	●		
Repareren van de dakbedekking als gevolg van betreden door u of in uw opdracht		●	
Deuren			
Herstel houtrot	●		
Vervangen of repareren na uitwaaien of vernieling		●	
Vastzetten van dorpels (binnen en buiten)		●	●
Vervangen van dorpels	●		
Douche			
Repareren en vernieuwen van doucheslang, handdouche, planchet voor zover standaard tot de woning behorend		●	●
Repareren en vervangen van losgekomen wandtegels	●		
Repareren en vervangen van losgekomen wandtegels (indien zelf aangebracht) Beschadigde tegels/boorgaten		●	
Elektra			
Repareren en vernieuwen van de groepenkast. Vernieuwen van de installatie als gevolg van ouderdom	●		
Vervanging van automaatzekeringen en smeltzekering		●	
Verhelpen van kleine storingen en het verrichten van kleine reparaties aan de installatie zoals repareren en vernieuwen van stopcontacten, schakelaars en meer		●	●
Gasinstallatie			
Onderhouden en vernieuwen van standaard aanwezige leidingen (voor kachels en meer)	●		
Onderhouden en vernieuwen van niet-standaard aanwezige leidingen (voor kachels en meer)		●	
Onderhouden en vervangen van gaskranen	●		
Geiser			
Onderhoud en vernieuwing van geiser eigendom Stek	●		
Onderhoud en vernieuwing van eigen geiser		●	

OMSCHRIJVING WERKZAAMHEDEN	VOOR REKENING STEK	VOOR REKENING HUURDER	ABONNEMENT SERVICE & ONDERHOUD
Glas			
Repareren van glasbreuk in de woning. Heeft u glasverzekering via de servicekosten? Dan kunt u bij glasbreuk direct bellen naar 0252- 430590.		●	
Vervangen van glas bij glasbreuk in gemeenschappelijke ruimtes (hal, gang) van een appartementengebouw	●		
Repareren van lek isolatieglas	●		
Hang- en sluitwerk			
Vervangen van sloten als gevolg van slijtage	●		
Assisteren bij buitensluiting (alleen toegangsdeur van de woning)		●	
Onderhouden van sloten, grendels, scharnieren, uitzetijzers, raamsluiters, roosters en tochtstrippen binnen de normale levensduur		●	●
Repareren van vervangen van accessoires die standaard bij de woning behoren zoals afdekplaatjes, deurveren, plankendragers, stootdoppen en handgrepen		●	●
Intercom / huistelefoon			
Onderhouden en repareren van de installatie	●		
Kasten			
Onderhouden en repareren van vaste kasten en inbouwkasten, inclusief het hang- en sluitwerk		●	●
Keuken			
Repareren van lades, scharnieren en sluitingen. Sluitend maken van deuren en laden. Vernieuwen van het keukenblok bij normale slijtage als gevolg van ouderdom.	●		
Onderhoud en herstel van onderdelen als aanrechtblad, keukenkastjes en -toebehoren als scharnieren, sluitingen, ladegeleiders en handgrepen.		●	●
Vernieuwen van het keukenblok, -kastjes en aanrechtblad bij ouderdom en normale slijtage.	●		
Kitvoegen			
Repareren, onderhouden en vervangen	●		
Kozijnen (Buitenzijde)			
Repareren en onderhouden	●		
Kranen			
Vernieuwen, vervangen of repareren van kranen, uitlopen en kraankoppen die standaard tot de woning behoren als gevolg van slijtage	●		
Repareren en vernieuwen van eenvoudig te vervangen onderdelen van kranen als kraanleertje, perlator, kraanuitloop, kraankop en dergelijke.		●	●
Lekkage	●		

OMSCHRIJVING WERKZAAMHEDEN	VOOR REKENING STEK	VOOR REKENING HUURDER	ABONNEMENT SERVICE & ONDERHOUD
Repareren van lekkage aan gas- en waterleidingen (voor zover standaard tot de woning behorend)			
Repareren van lekkage aan daken (zowel pannendaken als daken met teerbedekking) die eigendom zijn van Stek	●		
Herstellen van waterschade aan inboedel, vloerbedekking, behang en meer als gevolg van lekkage. LET OP: Vervolgschade is in beginsel een zaak voor uw inboedelverzekering. Zorg dat u goed verzekerd bent.		●	
Leuning			
Vastzetten en repareren en vernieuwen van leuning bij normale slijtage als gevolg van ouderdom.	●		
Luchtroosters			
Vervangen van luchtroosters in kozijnen bij normale slijtage	●		
Schoonhouden en onderhouden van luchtroosters in keuken, douche en plafonds		●	
Mechanische ventilatie			
Repareren, vernieuwen en reinigen (unit en kanalen) van de installatie	●		
Schoonhouden en onderhouden van roosters en filters		●	●
Naamplaatje			
Aanschaf, aanbrengen en verwijderen bij complexen/woningen		●	
Ongedierte			
Bestrijden ongedierte zoals wandluizen, wespen, mieren, torren, muizen, zilvertisjes en papiervisjes. Als er meerdere aaneengesloten woningen last hebben van een ongedierte en dit veroorzaakt bouwkundige schade dan zijn de kosten voor Stek.		●	
Bestrijden van kakkerlakken, faraomieren en ratten	●		
Ophogen tuinen			
Ophogen van de tuin bij abnormale inklinking	●		
Ophogen bij normale zetting en inklinking (eventueel kan zand of tuinaarde worden geleverd, maximaal 1 keer per jaar)		●	
Plafond			
Vernieuwen en herstellen van plafonds als dit technisch noodzakelijk is	●		
Schilderen		●	
Ramen			
Repareren en vernieuwen bij normale slijtage	●		
Smeren van scharnieren, raamboompjes, uitzet-ijzers en andere sluitingen. Tenzij SKK		●	●
Repareren en vernieuwen als gevolg van uitwaaien		●	
Regenpijpen			
Schoonhouden en ontstoppen (volgens vast rooster)	●		
Vernieuwen	●		

OMSCHRIJVING WERKZAAMHEDEN	VOOR REKENING STEK	VOOR REKENING HUURDER	ABONNEMENT SERVICE & ONDERHOUD
Schilderwerk			
Schilderen van het buitenwerk en gezamenlijke ruimten in gestapelde bouw	●		
Schilderen van het binnenwerk (wanden, plafond, kozijnen (alleen hout), radiatoren)		●	
Schoorsteen			
Repareren en vernieuwen	●		
Plaatsen en repareren van roosters en kappen op schoorsteen- en ventilatiekanalen	●		
Schoonhouden/ragen van schoorsteen- en ventilatie-kanalen		●	
Schutting			
Repareren en onderhouden van schuttingen en erfafscheidingen voor zover tot het gehuurde behorend	●		
Repareren, onderhouden en vernieuwen van alle overige afscheidingen		●	
Sleutels			
Verstrekken sleutels bij ingang huur	●		
Bijbestellen van sleutels		●	
Spiegels			
Vervangen van gebroken spiegels		●	
Vervangen van standaardspiegels waar het weer in zit		●	●
Stucwerk			
Grote reparaties	●		
Dichten van kleine scheuren en beschadigingen		●	●
Tochtstrippen			
Vervangen van standaard aanwezige tochtstrippen	●		
Onderhouden en repareren van standaard aanwezige tochtstrippen		●	●
Aanbrengen, onderhouden en vervangen van niet standaard aanwezige tochtstrippen		●	
Toilet			
Repareren en vernieuwen van de stortbak en het closet bij normale slijtage als gevolg van ouderdom	●		
Onderhoud en kleine reparaties aan toilet, reservoir en stortbak (toiletbril, vlotterkaan, trekker, trekkoordje, drukknop en meer).		●	●
Repareren en vernieuwen van de wc-bril		●	●
Vensterbanken			
Repareren en onderhouden		●	●
Vlizotrap			
Vernieuwen bij normale slijtage als gevolg van ouderdom	●		
Smeren, onderhouden en repareren van scharnieren, geleidingen, veren en vastzetconstructies		●	●
Vloeren			

OMSCHRIJVING WERKZAAMHEDEN	VOOR REKENING STEK	VOOR REKENING HUURDER	ABONNEMENT SERVICE & ONDERHOUD
Verrichten van grote reparaties aan cementvloeren	●		
Repareren en vernieuwen van verrotte vloerdelen en balken, vernieuwen van een verrotte meterput	●		
Egaliseren van cementvloeren	●		
Verrichten van kleine reparaties		●	●
Wanden	●		
Repareren en onderhouden wandconstructies, zowel in de woning als in de gemeenschappelijke ruimten			
Repareren van kleine beschadigingen en kripscheuren aan het wandstucwerk in de woning		●	●
Warmwatervoorziening			
Onderhouden en vervangen voor zover de installatie deel uitmaakt van het gehuurde	●		
Wastafel			
Repareren, vastzetten en vernieuwen bij normale slijtage als gevolg van ouderdom	●		
Afsluiten en aftappen van de leiding bij vorst		●	
Vernieuwen van knoppen, uitlopen en kraanleertjes		●	●
Waterleiding			
Vernieuwen en repareren bij normale slijtage of bij schade die buiten de schuld van bewoners ontstaan is	●		
Vervangen of repareren van een gesprongen waterleiding als gevolg van bevroren (verwijtbaar huurder)		●	
Ontdooien van een bevroren leiding		●	●
WTW-unit			
Periodiek Schoonhouden roosters en filters		●	
Vervangen van de WTW filters 1x per jaar	●		
Onderhoud (jaarlijks reiniging unit, vervangen filters) en reparatie	●		
Zonnepanelen			
Onderhouden van zonnecollectoren en zonnepanelen die door Stek zijn aangebracht	●		
Zonwering			
Aanbrengen, repareren en verwijderen van zonwering en bij herstelwerkzaamheden van gevels en meer. Uitgezonderd zijn de zonweringen die door Stek zijn aangebracht		●	

MEER INFORMATIE

Heeft u nog vragen? Kijk op onze website, stuur een e-mail sturen of bel met (0252) 430 500.